

ANKARA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
AKYURT İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	1-Dilekçe	15 gün
2	Polis Merkezi Amirliği (Vatandaş Müracaatı)	1-Nüfus Cüzdanı, Ehliyet veya Kimlik Beyanı	30 dk.
3	1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu	1-Form-4	3 iş günü
4	Umuma Mahsus Pasaport Müracaatı	<b>Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne Devredildi.</b>	
5	2521 Sayılı Kanun Yönetmeliği çerçevesinde Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi ve Yivsiz Tüfek Satın Alma Belgesi	1- Dilekçe 2- Harç Makbuzu 3-Sağlık Raporu 4-" <i>Vergi Borcu Yoktur</i> " yazısı 5-(3 adet) Fotoğraf 6-T.C Kimlik No Beyanı	3 gün
6	Sürücü Belgesi İşlemleri	<b>Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne Devredildi.</b>	
7	Araç Tescil İşlemleri (Noterliklere devredilen işlemler dışında kalan diğer işlemler)	1-Kimlik veya Oda Sicil Kaydı 2-Noterden Alınan Geçici Belge 3-Sigorta 4-Araç Muayenesi 5--Araç Dosyası (2918 K.T.K Maddesinde belirtilen Tescil için gerekli tüm evraklar)	20 dk.
8	Trafik Denetleme İşlemleri	1-Kişinin nüfus cüzdanı veya vekâlet belgesi	20 dk.
9	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Belgesi İşlemleri	-Dijital Parmak izi alımı	5 dk.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Müdürlüğü

İsim : Özkan DEMİRAĞ

Unvan : İlçe Emniyet Müdürü

Adres : Yeşiltepe Mah.Ergenekon Sok.

No:11 Akyurt/ANKARA

Telefon : (0 312 ) 844 03 90

Faks : (0 312) 844 18 75

E-posta : akyurtilce@ankara.pol.tr.

İkinci Müracaat Yeri : Akyurt Kaymakamlığı

İsim : Osman ALTIN

Unvan : Akyurt Kaymakamı

Adres : Hükümet Konağı

Beyazıt Mah.Şelale Sok.No:4 Akyurt/ANKARA

Telefon : (0 312) 844 14 35-36

Faks : (0 312) 844 11 11

E-posta : www.akyurt.gov.tr

4	3	2	1	Sıra No	
71227003-73598	79395715-64141	79395715-39824	71227003-73593	Kurum Kodu	
912030000	63305		63232-63233-91102	Standart Dosya Planı Kodu	
Umuma Mahsus Pasaport	1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu	Polis Merkezi Amirliği Müracaat Hizmetleri	BİMER- E-Posta-Dilekçe Kanalıyla Müracaat	Hizmetin Adı	
29.10.2016 tarihli ve 29872 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "676 sayılı Olağanüstü Hal kapsamında bazı düzenlemeler yapılması hakkında Kanun Hükmünde Kararname" nın 25 ve 26 ncı maddeleri gereğince 29.03.2018 tarihinde Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne Devredilmiştir. Kanunla belirtilen yetkili makamlarca verilen ve hamiline bir ülkenin milli hudutlarından dışarıya geçmeyi sağlayan belgeye pasaport denir.	Özel veya resmi, her türlü konaklama, dinlenme bakım ve tedavi tesisleri ve işyerleri ile konutlarda geçici veya sürekli olarak kalırlar, oturanlar, çalışanlar ve ayrılanların kimliklerinin tespiti ve bildirilmesi bu Kanunun hükümlerine göre yapılır.	PVSK'da belirtilen hükümler doğrultusunda gerekli iş ve işlemleri yapmakla görevlidir.	Bilgi Edinme Hakkını kolaylaştırmak amacıyla Dilekçe ya da İnternet yoluyla müracaat ortamı sağlanmış olup, yazılı ve kurum e-postası yoluyla ilgili kişiye cevap verilmektedir.	Hizmetin Tanımı	
5682 Sayılı Kanununun 15 - 16 ve 17. nci maddelerinin Uygulama Talimatına göre	1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu	2559 Sayılı PVSK, 5271 Sayılı CMK, 3201 Emniyet Teşkilat Kanunu,	4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Hizmetin dayanağı mevzuatın adı ve madde numarası	
5682 Sayılı Kanununun 15-16 ve 17. nci maddeleri	İş Yeri Sahipleri, Gerçek ve Tüzel Kişiler	T.C. vatandaşları ile T.C. olmayan tüm vatandaşlar	T.C. vatandaşları ile T.C. olmayan tüm vatandaşlar	Hizmetten Yararlananlar	
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	Merkezi idare	Hizmeti sunanla kurumu ve birimlerin adı
ANKARA VALİLİĞİ-ANKARA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ANKARA VALİLİĞİ ANKARA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ANKARA VALİLİĞİ-ANKARA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ-	ANKARA VALİLİĞİ-ANKARA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ-	Taşra birimleri	
AKYURT İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ (Belgelendirme Büro Amirliği)	AKYURT İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ (Düzenleyici İşlemler Büro Amirliği)	AKYURT İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ (Polis Merkezi Amirliği)	AKYURT İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	Mahalli idare	
	İşletmeler			Diğer (tüzel sektör vb.)	
5682 Sayılı Kanununun 17. nci maddesinin (A) bendine göre 1- Pasaport defter bedeli 2- Pasaport harç bedeli 3- 2 adet biyometrik resim 4- Nüfus cüzdanı ve fotokopisi	Form-4	Nüfus Cüzdanı veya Ehliyet	Bilgi edinme başvurusu, başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe ile istenen bilgi veya belgenin bulunduğu kurum veya kuruluşa yapılır. Bu başvuru, kişinin kimliğinin ve imzasının yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir. Dilekçede, istenen bilgi veya belgeler açıkça belirtilir.	Basvuruda istenen belgeler	
Akyurt İlçe Emniyet Müdürlüğü - Belgelendirme Büro Amirliği	Akyurt İlçe Emniyet Müdürlüğü	Akyurt İlçe Emniyet Müdürlüğü	Akyurt İlçe Emniyet Müdürlüğü	İlk Başvuru Makamı	
Müracaat Memuru- Kontrol Amiri- Onay Amiri	Büro Memuru-Büro Amir Vekili-Polis Merkezi Amirli-İlçe Emniyet Müdürü-Mülki Amir	Büro Memuru-Büro Amir -Polis Merkezi Amirli-İlçe Emniyet Müdürü-Mülki Amir	Büro Memuru-Büro Amirli-İlçe Emniyet Müdürü Yardımcısı-İlçe Emniyet Müdürü	Paraf listesi	
Pasaport müracaatı ile ilgili olarak yapılan iş yazışmamız yoktur.	Ankara Asayiş Şube Müdürlüğü'nün		Dilekçenin konusu ile ilgili olarak İlçe Emniyet Müdürlüğüne bağlı tüm birimler	Kurumun varsa yapması gereken iç yazışmalar	
Pasaport müracaatı ile ilgili olarak yapılan dış yazışmamız yoktur.	Sorumluluk Bölgesi içerisindeki Otel, Sosyal Güvenlik Kurumu	Cumhuriyet Başsavcılığı, Mahkemeler, İcra Müdürlükleri,Askeri Birimler	Kaymakamlık üzerinden gelen Dilekçeler ile ilgili Kaymakamlık ile yapılan yazışmalar	Kurumun varsa yapması gereken dış yazışmalar	
Alınan müracaat 15 dakika, pasaportun şahsa ulaşma süresi en az 3 gün en fazla 7 gün	3 iş günü	Vatandaşın müracaatı neticesinde hizmet en kısa sürede tamamlanmaya çalışılmaktadır.	Bilgi edinme başvurularıyla ilgili cevaplar (15 gün içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda başvuru sahibine bildirilir. Dilekçe sahiplerine en geç otuz gün içinde gerekçe olarak cevap verilir.	Mevzuatta belirtilen hizmetin tamamlanma süresi	
Alınan müracaat 15 dakika, pasaportun şahsa ulaşma süresi en az 3 gün en fazla 7 gün	3 iş günü	30 dk.-7 gün arası evrakın gereği yerine getirilir.	15 gün içinde dilekçe veya BİMER müracaatlarını gereği yerine getirilip, dilekçe sahibine yazılı olarak bilgi verilir.	Hizmetin ortalama tamamlanma süresi	
2017 yılında 2589 adet, 29.03.2018 devir teslim tarihine kadar toplam 8538 adettir.	234 adet işyerlerinde Çalışanlara Ait 18.835 Kimlik Bildirme Formu düzenlenmiştir.	2017 yılında (2998) evrakın gereği yapılmıştır. 16.04.2018 tarihi itibarıyla 850 adli ve İdari evrakın gereği yapılmıştır. 2017/Say No:1446	2017 yılında 67 adet BİMER ve E-Posta ile yapılan müracaata cevap verilmiştir. Cevaplanmayan dilekçe bulunmamaktadır.	Yıllık işlem sayısı	
Sumuluyor	Sumuluyor	Sumuluyor	Sumuluyor	Hizmetin elektronik olarak sunulup sunulmadığı	







